

# 使用企业钉钉实现监控报警

## 一、环境介绍

主机名	IP地址	系统	说明
zabbix01	192.168.11.51	Ubuntu 20.04	Zabbix Server6.0 二进制安装（单机）

## 二、开启 Zabbix 事件通知的发送和接收功能流程图

注意：

当主机出现问题时，zabbix默认只会在监测--仪表盘里面展示。配置完成后，当主机出现问题时，并在web端（监测--仪表盘）展示问题。还会自动把问题发送到指定邮件上

zabbix 网页端配置



## 三、钉钉告警通知配置

### 1、注册企业钉钉，获取webhook地址

#### a、注册企业钉钉

浏览器打开[钉钉注册页面](#) 填入手机号码，填入获取到的验证码，点注册

钉钉 阿里巴巴旗下品牌



让工作学习  
更简单

1500万企业组织正在使用钉钉

## 欢迎注册钉钉

+86 15 4 | 1、填入自己的手机号码

提交即视为同意 [《钉钉隐私协议》](#) 和 [《钉钉服务协议》](#)。

2、同意协议并注册

同意协议并注册

填入企业资料并注册

旗下品牌



# 让工作学习 更简单

1500万企业组织正在使用钉钉



已完成



第二步



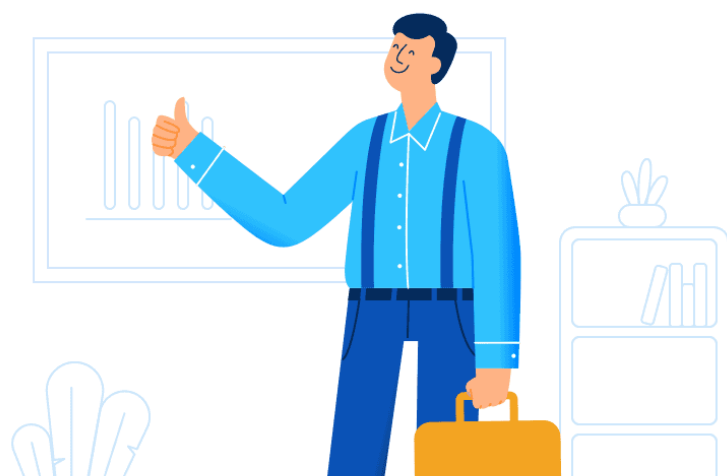
第三步

## 完善企业信息

3、填入企业资料。因为我是测试。所以名称随便填

4、同意并注册

注册成功后，扫描二维码下载钉钉，如下图：



**恭喜！**  
创建团队成功，下载钉钉开始使用

立即下载钉钉

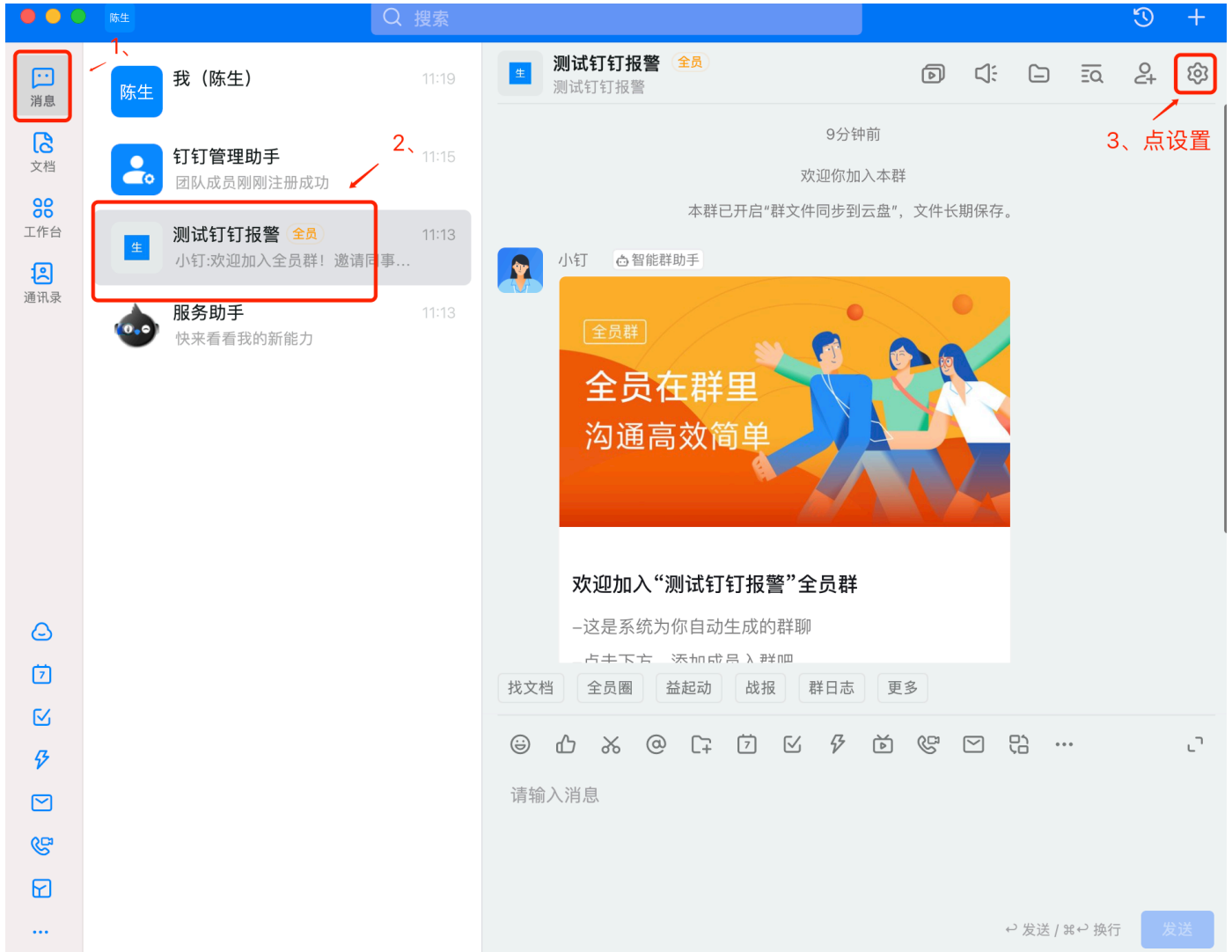
或使用手机扫描下方二维码直接下载手机版



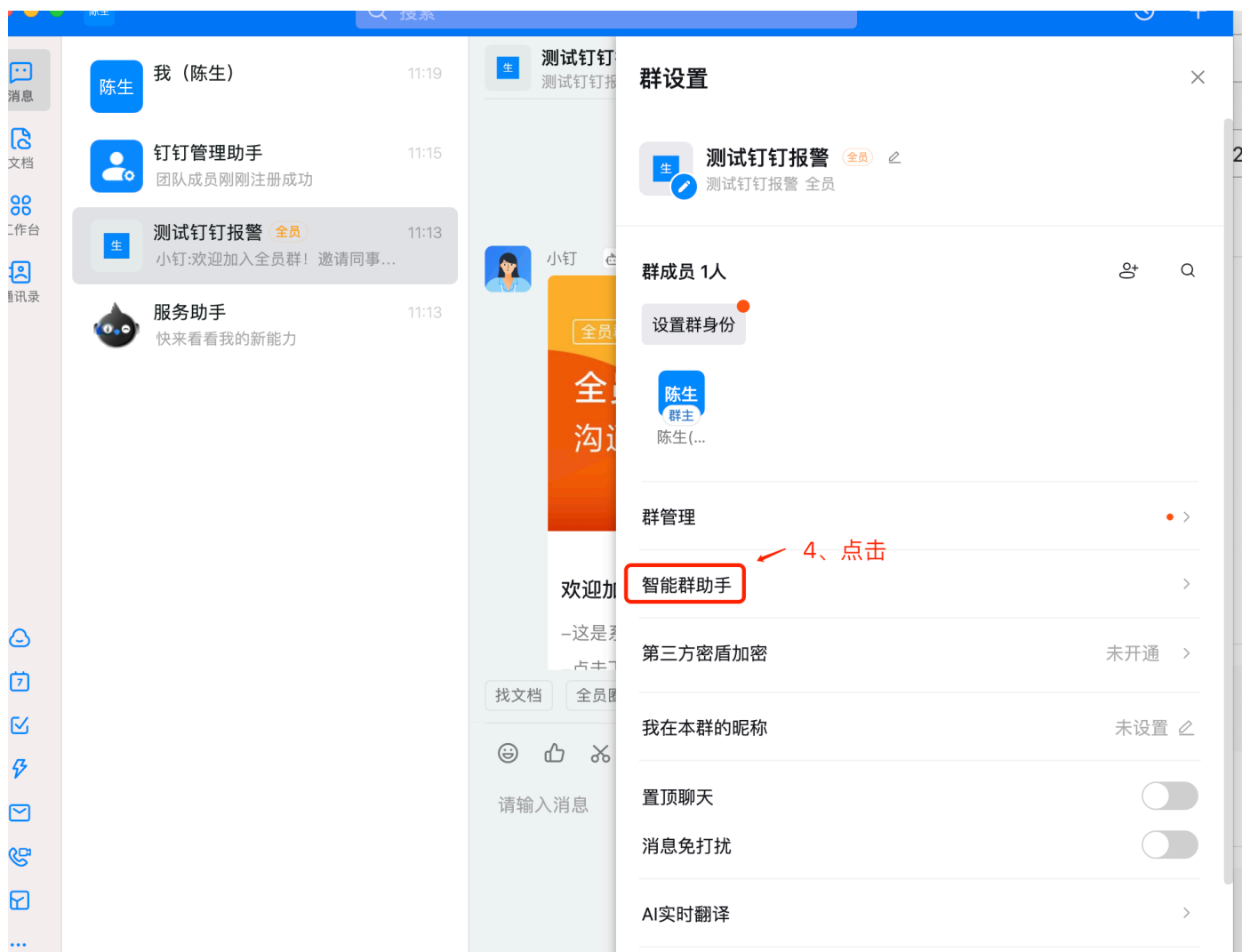
## b、添加机器人

因为机器人添加，只能是钉钉电脑版（手机版钉钉不能添加机器人）。“测试钉钉报警”这个企业只有我一个人，所以我就把报警消息发到默认的“测试钉钉报警 全员群”里面。实际使用时，请创建个运维群--添加对应的人员进来。

电脑钉钉登陆成功后---消息---找到“测试钉钉报警”全员群--点设置，如下图：



然后在点击“智能群助手”



添加机器人--选择自定义机器人。如下图



如果在自己电脑上测试zabbix，获取zabbix-server外网ip地址的方法为浏览器打开<http://ip138.com> 您的ip地址是：[xxx.xx.xx.xx]得到自己外网ip地址。

机器人管理 ×

---

机器人名字:  ← 6、名字随意

\* 添加到群组:

---

\* 安全设置 ?  自定义关键词

[说明文档](#)  加签

IP地址 (段) ← 7、勾选ip地址, 填入 zabbix-server 的外网ip

⊕ 添加 (最多添加 10 个) 8、点完成

我已阅读并同意 [《自定义机器人服务及免责条款》](#)

### c、复制机器人webhook地址





1. 添加机器人 ✓

2. 设置webhook, 点击设置说明查看如何配置以使机器人生效

9、复制webhook地址

Webhook:

`https://oapi.dingtalk.com/robot/send?access_token`

复制

\* 请保管好此 Webhook 地址, 不要公布在外部网站上, 泄露有安全风险

使用 Webhook 地址, 向钉钉群推送消息

10、复制后, 点完成

完成

设置说明

复制webhook的地址, 例如:

[https://oapi.dingtalk.com/robot/send?access\\_token=c0d8c5421c98d337f9b878eca10fa0a8ee64897597800703d2d4e06be9ff0f1f](https://oapi.dingtalk.com/robot/send?access_token=c0d8c5421c98d337f9b878eca10fa0a8ee64897597800703d2d4e06be9ff0f1f)

我们真正需要的是access\_token=后面的, 如下:

c0d8c5421c98d337f9b878eca10fa0a8ee64897597800703d2d4e06be9ff0f1f

[https://oapi.dingtalk.com/robot/send?access\\_token=e28c4bae8c5e327e3556e90e00d33dc283a18d587c5fe297304663725faee126](https://oapi.dingtalk.com/robot/send?access_token=e28c4bae8c5e327e3556e90e00d33dc283a18d587c5fe297304663725faee126)

e28c4bae8c5e327e3556e90e00d33dc283a18d587c5fe297304663725faee126

## 2、zabbix-server网页端配置

## a、创建报警媒介

下面的key填写之前复制webhook地址的access\_token=后面的那段内容：

报警媒介类型

Message templates 选项

\* 名称 dingding

类型 Webhook

4、名称可以是中文，类型 webhook

参数	名称	值	动作
Key		ee64897597800703d2d4e06be9ff0f11	移除
Proxy			移除
Subject		{ALERT.SUBJECT}	移除
Message		{ALERT.MESSAGE}	移除

5、key 根据实际修改

\* 脚本 var dingding = { ... }

\* 超时 30s

Process tags

Include event menu entry

\* Menu entry name

\* Menu entry URL

描述

已启用

添加 取消

6、点击这个，把复制的脚本粘贴进来

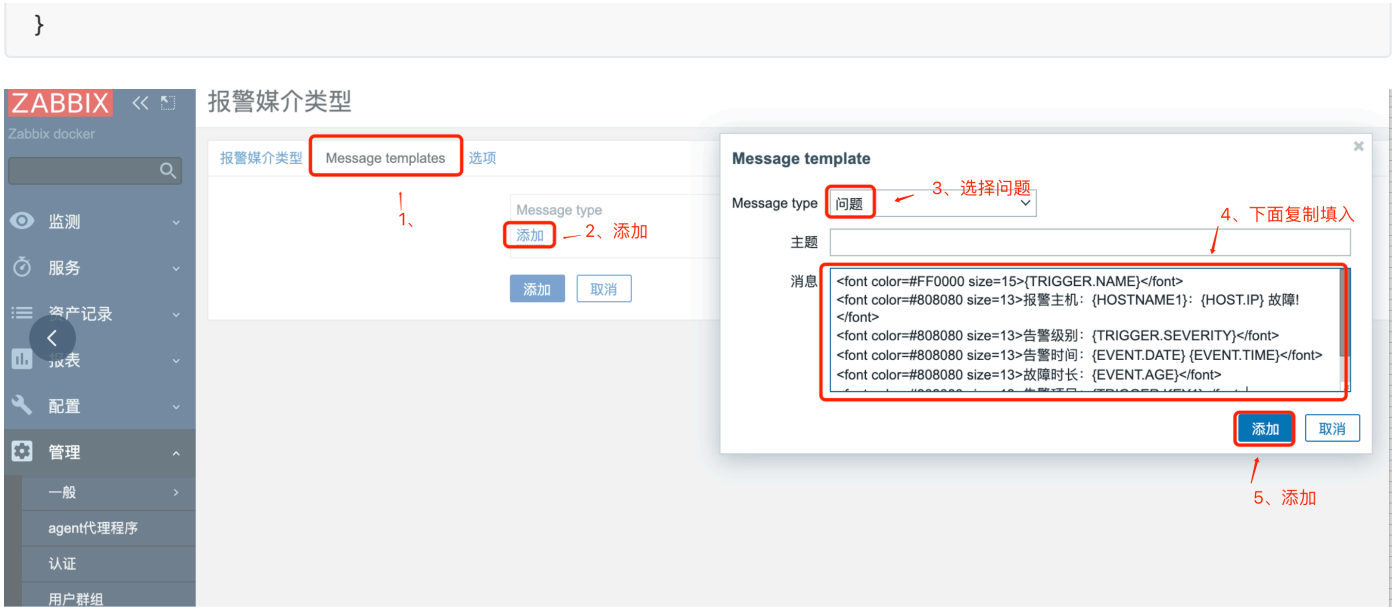
复制如下脚本：填入上图第6步骤的脚本栏

```
var dingding = {
  key: null,
  message: null,
  msgtype: "markdown",
  proxy: null,
  sendMessage: function () {
    var params = {
      msgtype: dingding.msgtype,
      markdown: {
        title: "zabbix告警",
        text: dingding.message
      }
    },
  },
},
```

```

    data,
    response,
    request = new CurlHttpRequest(),
    url =
        "https://oapi.dingtalk.com/robot/send?access_token=" +
        dingding.key;
if (dingding.proxy) {
    request.setProxy(dingding.proxy);
}
request.AddHeader("Content-Type: application/json");
data = JSON.stringify(params);
// Remove replace() function if you want to see the exposed key in the log file.
Zabbix.Log(
    4,
    "[dingding Webhook] URL: " + url.replace(dingding.key, "<BOT KEY>")
);
Zabbix.Log(4, "[dingding Webhook] params: " + data);
response = request.Post(url, data);
Zabbix.Log(4, "[dingding Webhook] HTTP code: " + request.Status());
try {
    response = JSON.parse(response);
} catch (error) {
    response = null;
}
if (request.Status() !== 200 || response.errcode !== 0) {
    if (typeof response.errmsg === "string") {
        throw response.errmsg;
    } else {
        throw "Unknown error. Check debug log for more information.";
    }
}
},
};
try {
    var params = JSON.parse(value);
    if (typeof params.Key === "undefined") {
        throw 'Incorrect value is given for parameter "Key": parameter is missing';
    }
    dingding.key = params.Key;
    if (params.HTTPProxy) {
        dingding.proxy = params.HTTPProxy;
    }
    dingding.to = params.To;
    dingding.message = params.Subject + "\n" + params.Message;
    dingding.sendMessage();
    return "OK";
} catch (error) {
    Zabbix.Log(4, "[dingding Webhook] notification failed: " + error);
    throw "Sending failed: " + error + ".";
}

```

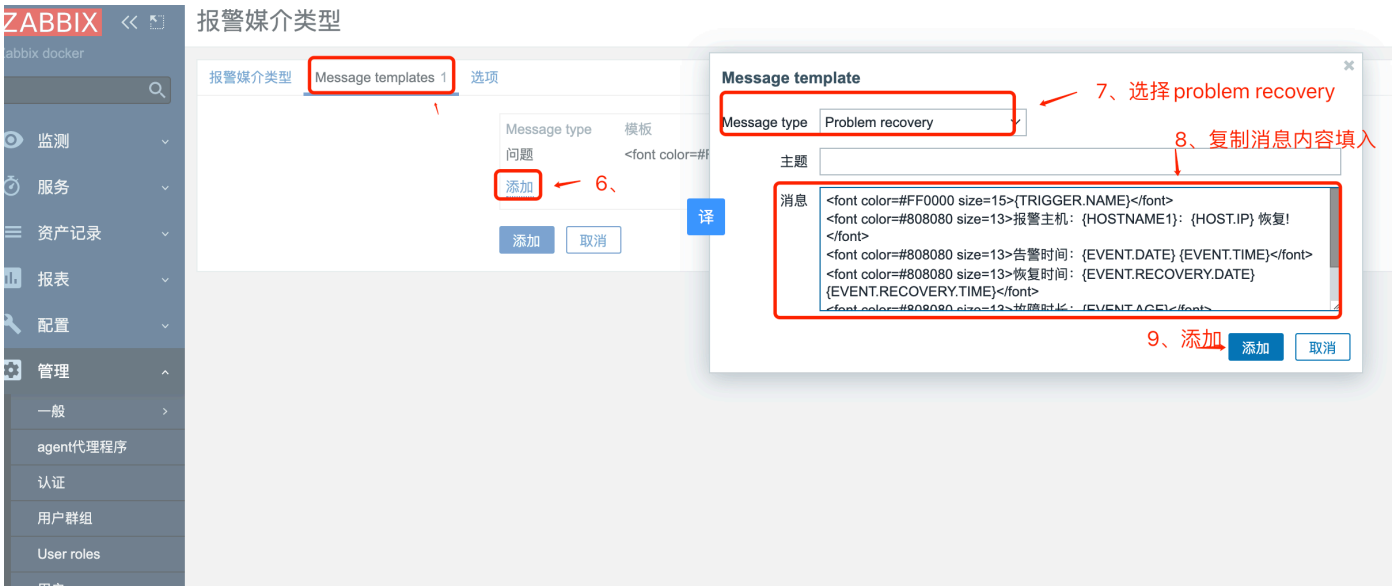


问题消息内容：上图步骤4填入的内容。因为发送脚本是markdown格式的，所以我们的消息内容填写markdown格式也ok

```

<font color=#FF0000 size=1>{TRIGGER.NAME}</font>
<font color=#808080 size=0>报警主机: {HOSTNAME1}: {HOST.IP} 故障!</font>
<font color=#808080 size=0>告警级别: {TRIGGER.SEVERITY}</font>
<font color=#808080 size=0>告警时间: {EVENT.DATE} {EVENT.TIME}</font>
<font color=#808080 size=0>故障时长: {EVENT.AGE}</font>
<font color=#808080 size=0>告警项目: {TRIGGER.KEY1}</font>
**{ITEM.LASTVALUE}**

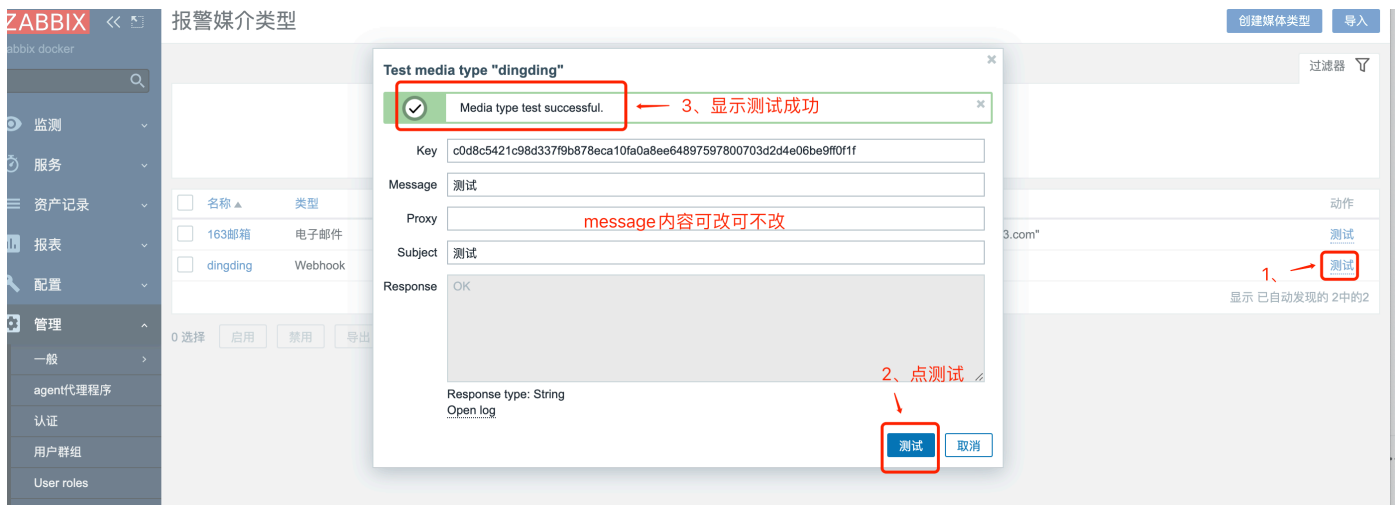
```



恢复消息内容：上图步骤8填入的内容

```
<font color=#FF0000 size=1>{TRIGGER.NAME}</font>
<font color=#808080 size=0>报警主机: {HOSTNAME1}:{HOST.IP} 恢复!</font>
<font color=#808080 size=0>告警时间: {EVENT.DATE} {EVENT.TIME}</font>
<font color=#808080 size=0>恢复时间: {EVENT.RECOVERY.DATE} {EVENT.RECOVERY.TIME}</font>
<font color=#808080 size=0>故障时长: {EVENT.AGE}</font>
<font color=#808080 size=0>告警项目: {TRIGGER.KEY1}</font>
**{ITEM.LASTVALUE}**
```

## 测试配置是否成功



The screenshot shows the Zabbix web interface for testing a media type. The dialog box is titled "Test media type 'dingding'". It contains the following fields and values:

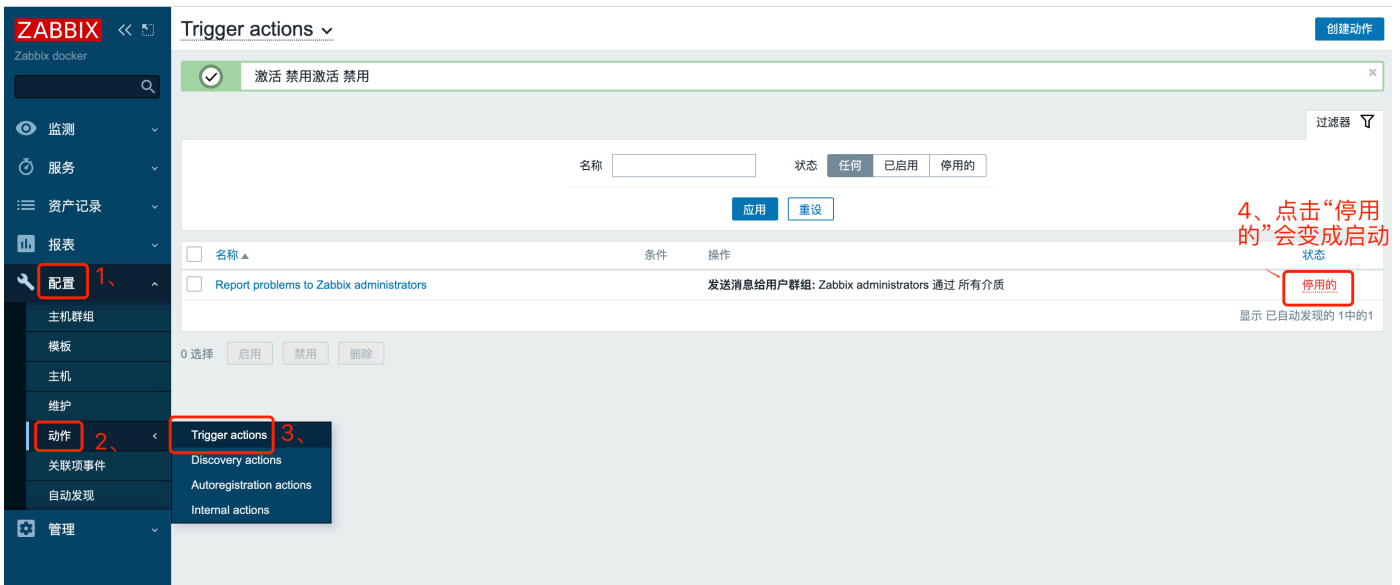
- Key: c0d8c5421c98d337f9b878eca10fa0a8ee64897597800703d2d4e06be9ff0f1f
- Message: 测试
- Proxy: (empty)
- Subject: 测试
- Response: OK

At the top of the dialog, a green checkmark and the text "Media type test successful." are displayed, with a red arrow pointing to it and the label "3、显示测试成功". Below the "Message" field, there is a red annotation "message 内容可改可不改". At the bottom right, there is a "测试" (Test) button, which is highlighted with a red box and labeled "2、点测试". In the background, a table lists media types, with a "测试" button next to the "dingding" entry, also highlighted with a red box and labeled "1、".

登陆钉钉，打开群，查看收到测试消息。



## b、启动动作

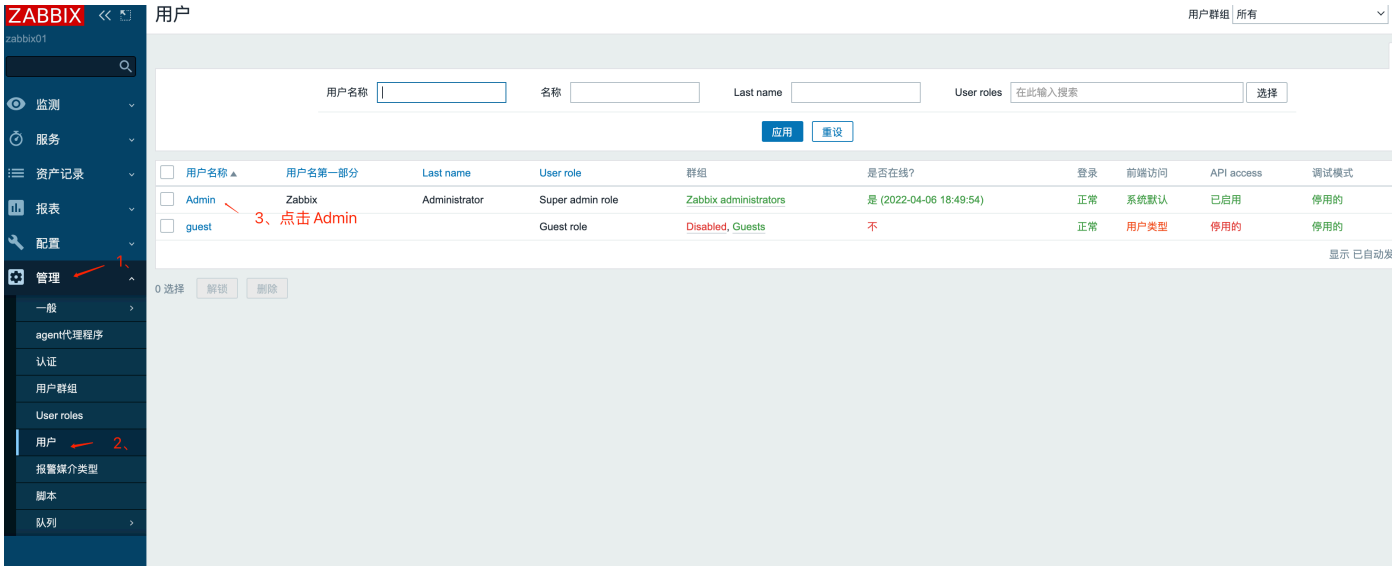


下图看到已经启动了。



### c、设置报警发送到指定用户

管理--用户--点击admin 这个用户，如下图：



选择报警媒介，类型选择dingding，收件人，随便填。添加



## d、测试

配置--主机--创建主机--关联ICMP ping模版，客户端ip地址填入一个不存在的ip地址（ping不通的），如下图

The screenshot shows the Zabbix web interface for creating a host. The left sidebar has '配置' (1) and '主机' (2) highlighted. The main window is titled '主机' and contains the following form fields and actions:

- '主机名称' (Host Name): 'test-icmp' (4)
- '可见的名称' (Visible Name): 'test-icmp'
- '模板 名称' (Template Name): 'ICMP Ping' (5)
- '动作' (Action): '取消链接 取消链接并清理'
- '在此输入搜索' (Search): [Empty]
- '选择' (Select): [Button]
- '\* 群组' (Group): 'test' (6)
- '在此输入搜索' (Search): [Empty]
- '选择' (Select): [Button]
- 'Interfaces' table:

类型	IP地址	DNS名称	连接到	端口	默认
客户端	192.168.11.254 (7)		IP DNS	10050	<input checked="" type="radio"/>
- '添加' (Add): [Link]
- '描述' (Description): [Text Area]
- '由agent代理程序监测' (Monitored by agent): '(无agent代理程序)'
- '已启用' (Enabled):
- '更新' (Update) (8), '克隆' (Clone), '全克隆' (Full Clone), '删除' (Delete), '取消' (Cancel) buttons.

然后等待报警